

¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de

Cuentas

2025

Una Alcaldía de cuentas claras,
para *todos, toditos, todos.*



**GUARDIA
CIUDADANA**



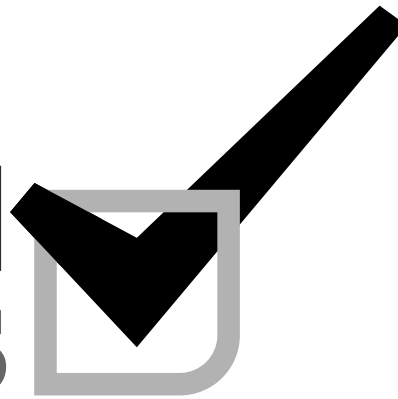
ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

AMOR FOR
CIENCIA

¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de

Cuentas 2025



Una Alcaldía de cuentas claras,
para *todos, toditos, todos.*



GUARDIA
CIUDADANA



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027





Por Cuenca: Lo que se dice, se cumple

Rendir cuentas es mirar de frente a quienes nos eligieron.

Este Libro es el reflejo de un año de trabajo comprometido, donde cada acción ha tenido un solo propósito: servir.

El 2025 es el año con más obras en la historia de Cuenca, pero también el de más oportunidades y esperanza para cada rincón de este cantón que nos hace sentir orgullosamente cuencanos.

Porque creemos en una ciudad que crece con justicia, que cuida a su gente y que construye futuro sin dejar a nadie atrás; y por eso cumplimos con este acto de respeto a la confianza depositada en esta administración.

El camino no lo hacemos solos. Su voz es una guía permanente, y su presencia es la fortaleza que nos impulsa, tal como lo demostró el Quinto Río. Así renovamos nuestro compromiso de seguir trabajando con amor por Cuenca.

Cada obra, cada programa y cada decisión han tenido como eje central mejorar la calidad de vida de todos, toditos, todos; así como reducir las brechas entre lo urbano y lo rural, porque tenemos igual dignidad.

Durante el año 2025, impulsamos importantes acciones en infraestructura, movilidad, turismo, desarrollo social, sostenibilidad ambiental y reactivación económica, porque somos el cambio y ese cambio debe continuar.

En este libro de Rendición de Cuentas 2025 se sintetiza el espíritu de trabajo que caracteriza a los cuencanos: pero sobre todo es un medio para verificar que "lo que se dice, se cumple".

Seguimos construyendo, con hechos, este inmenso Amor por Cuenca.

Cristian Zamora Matute Ph.D.
Alcalde de Cuenca



COMANDANTE



GUARDIA
CIUDADANA



GUARDIA
CIUDADANA

EMERGENCIAS
911

GUARDIA

Orden, control y seguridad que se ve, gestión que se siente.

La seguridad ciudadana y el orden en el espacio público no son únicamente responsabilidades institucionales; son compromisos compartidos que reflejan el nivel de convivencia, respeto y desarrollo de una sociedad. En este contexto, la Guardia Ciudadana ha consolidado su labor como un pilar fundamental en la construcción de una ciudad más segura, ordenada y solidaria.

El presente documento recoge los principales resultados de gestión correspondientes al año 2025, evidenciando el trabajo sostenido de nuestros Agentes de Control Municipal en el cumplimiento de sus competencias. A través de acciones de prevención, vigilancia, control y apoyo interinstitucional, hemos fortalecido nuestra presencia en el territorio, priorizando siempre el bienestar de la ciudadanía.

Los avances aquí expuestos no solo responden a indicadores cuantitativos, sino también a un enfoque humano de servicio: intervenciones oportunas, atención a grupos vulnerables, acompañamiento en situaciones de riesgo y una permanente cercanía con la comunidad. Este trabajo ha sido posible gracias al compromiso del talento humano institucional y a la articulación efectiva con otras entidades del sistema de seguridad y gestión municipal.

Asimismo, hemos impulsado procesos de fortalecimiento institucional, capacitación continua y modernización operativa, con el objetivo de responder de manera eficiente a los nuevos desafíos que enfrenta la ciudad. La implementación de proyectos estratégicos y la optimización de recursos reflejan una gestión responsable y orientada a resultados.

Reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando con firmeza, transparencia y vocación de servicio, contribuyendo a que Cuenca continúe siendo un referente nacional en convivencia ciudadana y gestión del espacio público.

Dr. Alfredo Tosi Murillo
Comandante General de la Guardia Ciudadana



MISIÓN

Somos una institución pública de la Administración Municipal que controla el espacio público, refuerza la seguridad junto a los actores del orden y seguridad ciudadana en el cantón Cuenca, preparada para brindar apoyo ante desastres naturales en el ámbito de sus competencias y colaborar con la población mediante acciones solidarias de apoyo, auxilio inmediato y turístico.

VISIÓN

Ser una institución modelo en el ámbito nacional en materia de prevención, disuasión, vigilancia y control del espacio público; en apoyo a la seguridad ciudadana a través del correcto ejercicio de sus competencias y adecuada cobertura.



**GUARDIA
CIUDADANA**



CUENCA LATE





CONTROL DEL BUEN USO DEL ESPACIO PÚBLICO


**Gestión 2025:
resultados que fortalecen la convivencia.**

La construcción de una ciudad segura y ordenada exige más que presencia institucional: requiere acción constante, coordinación efectiva y un compromiso firme con la ciudadanía.

Durante el año 2025, la Guardia Ciudadana de Cuenca consolidó su labor en territorio mediante una gestión enfocada en la prevención, el control del espacio público y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

A través de una intervención estratégica y sostenida, se ejecutaron acciones orientadas a garantizar el uso adecuado del espacio público, reducir factores de riesgo y mejorar la percepción de seguridad en el cantón.

101
prouestas

01, 
66, 80





101
prouestas

01
80

ORDEN, CONTROL Y SEGURIDAD CIUDADANA

OBJETIVO GENERAL

Cumplir y hacer cumplir las leyes, ordenanzas y reglamentos municipales, en el ámbito del control del espacio público, apoyo a la seguridad ciudadana y en atención a las competencias asignadas por el Código de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público - COESCOPE.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Garantizar el orden, control y uso adecuado del espacio público mediante la presencia de Agentes de Control Municipal, la realización de patrullajes preventivos y la ejecución de operativos institucionales e interinstitucionales.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Operativos institucionales e interinstitucionales.
- Intervenciones de control de uso del espacio público.
- Intervenciones en apoyo a la seguridad ciudadana.
- Apoyo en eventos públicos.
- Información y seguridad turística.
- Intervenciones en materia de control ambiental y gestión de riesgos.
- Acciones en apoyo a los grupos de atención prioritaria, mujeres víctimas de violencia y personas en situación de vulnerabilidad extrema.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

100%.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Habitantes del cantón Cuenca.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Guardia Ciudadana te escucha.
- Portal web de la municipalidad "MI VOZ"
- Sistema de Atención Ciudadana (SAC).

INVERSIÓN

Todos nuestros servicios son **gratuitos**.

LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.

RESULTADOS AÑO 2025



Presencia activa en el territorio:

La gestión operativa se tradujo en una cobertura permanente en distintos sectores del cantón.

Esta presencia activa permitió anticipar conflictos, intervenir de manera oportuna y garantizar condiciones de orden en zonas estratégicas de la ciudad.



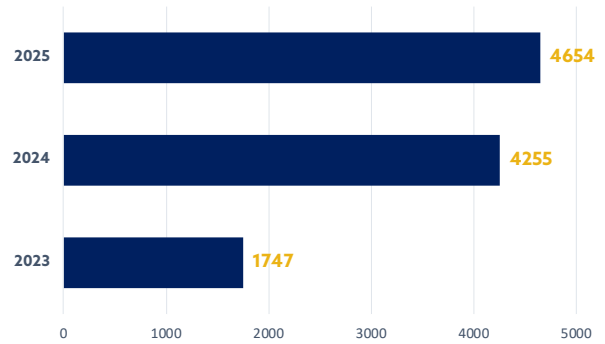
101
propuestas

01
80

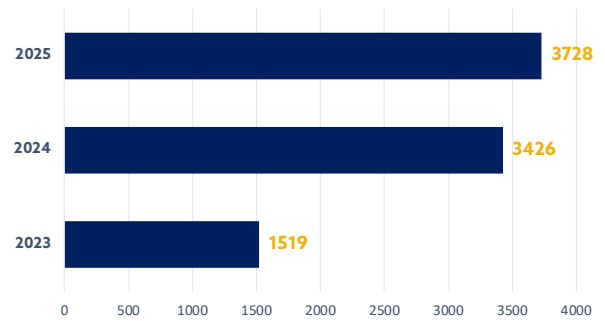




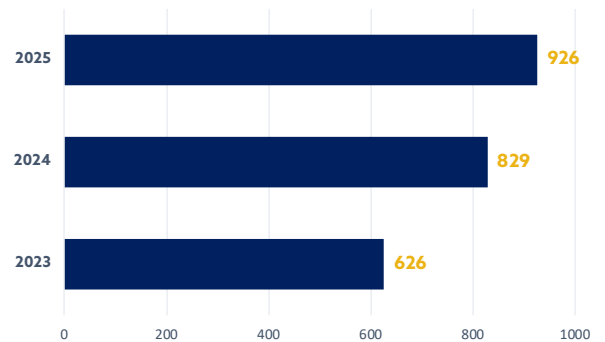
4.654
patrullajes por
tu seguridad.



3.728
operativos
institucionales.



926
operativos
interinstitucionales.



RESULTADOS AÑO 2025

Apoyo a la seguridad ciudadana:

Como parte del trabajo articulado con las entidades del sistema de seguridad, la Guardia Ciudadana desempeñó un rol clave en la atención de situaciones que afectan el orden público.

Estas acciones reflejan una respuesta oportuna y coordinada frente a eventos que impactan directamente en la seguridad de la población.



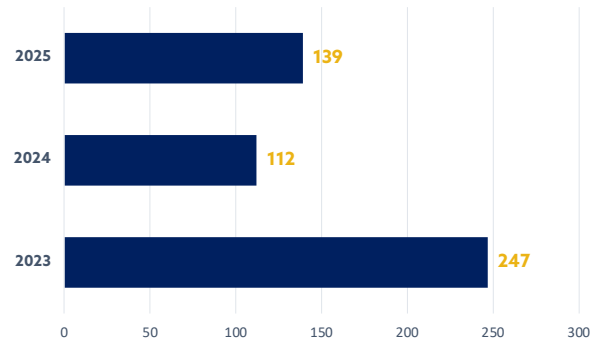
101
propuestas

01
80

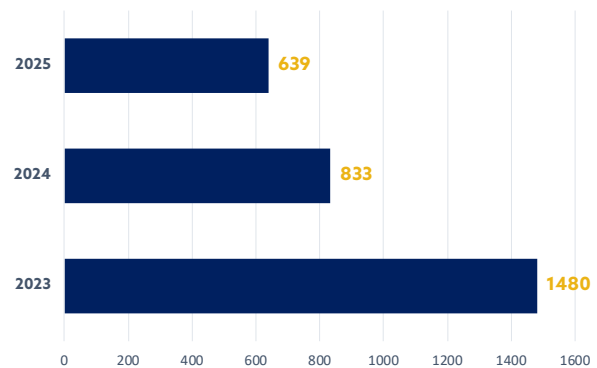




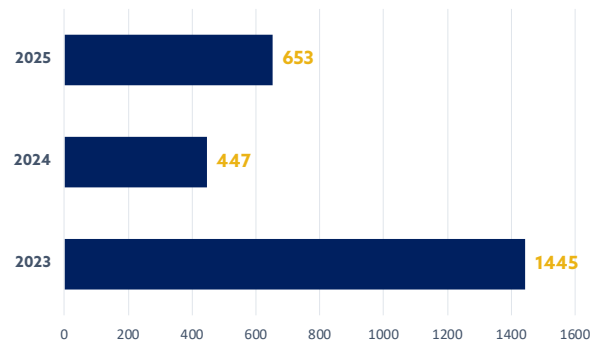
139
retenciones a presuntos delincuentes
que fueron entregados a
Policía Nacional del Ecuador
para continuar con el debido proceso.



639
intervenciones ante consumo
de sustancias psicotrópicas
en los espacios públicos.



653
abordajes de ciudadanos que
realizan actividades en los
espacios públicos y amenazan a la
seguridad de los transeúntes.



RESULTADOS AÑO 2025



Compromiso social y atención a grupos vulnerables:

La gestión institucional integró un enfoque humano, priorizando la atención a sectores en condición de vulnerabilidad.

Este enfoque fortalece el rol de la Guardia Ciudadana como una institución cercana y solidaria.



101
propuestas

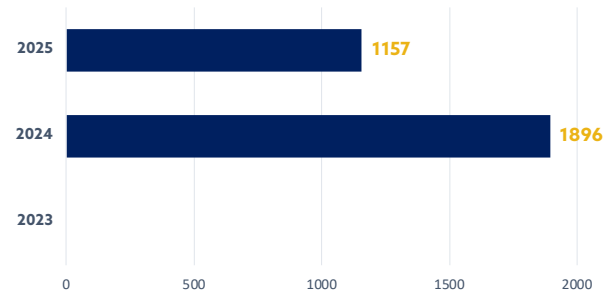
01
80





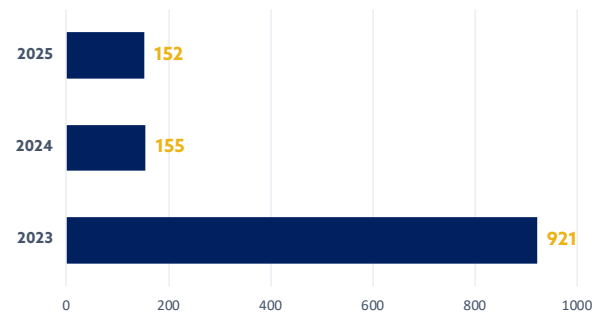
1.157

abordajes a personas en situación de calle en los espacios públicos.



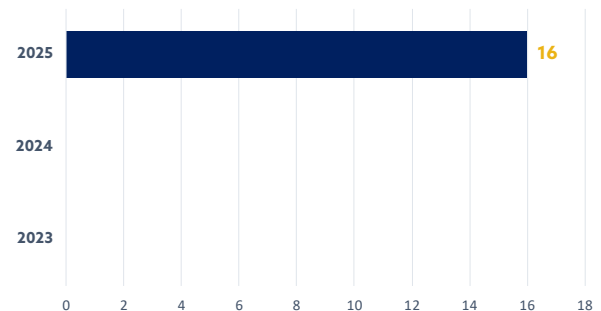
152

apoyos a personas de atención prioritaria en los espacios públicos.



16

apoyos a mujeres víctimas de violencia de género en los espacios públicos activando la "Ruta Violeta".



RESULTADOS AÑO 2025



Apoyo comunitario y servicios a la ciudadanía:

Además de las acciones de control, se ejecutaron actividades de apoyo directo a la comunidad.

Estas acciones consolidan la presencia institucional más allá del control, generando confianza y cercanía con la ciudadanía.



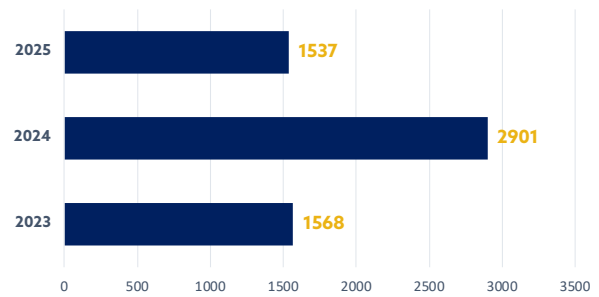
101
propuestas

01
80

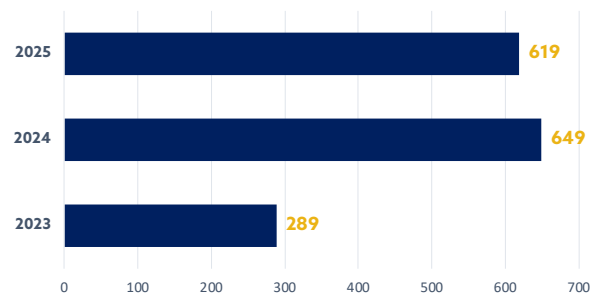




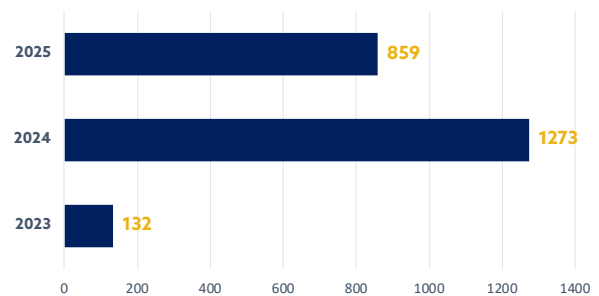
1.537
apoyos a las
parroquias rurales.



619
apoyos a
ventos públicos.



859
orientaciones y
asesoramientos turísticos.



RESULTADOS AÑO 2025

Protección activa en territorio:

Refleja la intervención directa y oportuna en espacios públicos, a través de acciones orientadas a salvaguardar la vida, el entorno y la seguridad de la ciudadanía.



101
propuestas

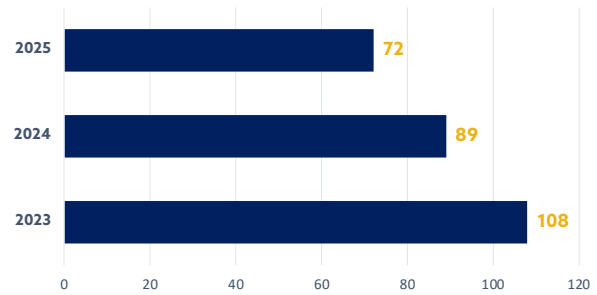
01
80





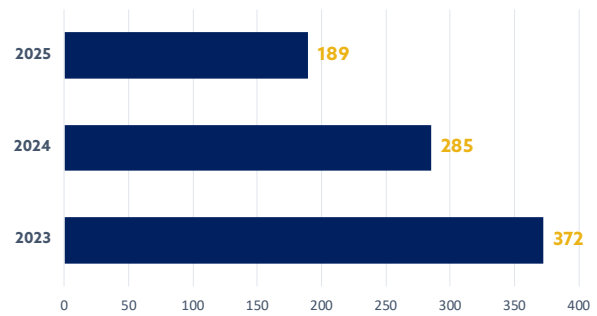
72

primeros auxilios - nivel básico, en los espacios públicos.



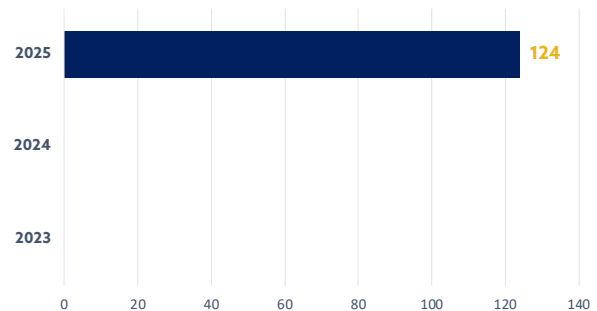
189

rescates y entregas de mascotas en adopción responsable.



124

patrullajes en las orillas de los ríos.



RESULTADOS AÑO 2025

Control del espacio público y reducción de riesgos:

El control del espacio público fue un eje clave de la gestión, mediante acciones que fortalecieron el orden y redujeron riesgos en la convivencia ciudadana. Estas intervenciones permitieron recuperar espacios para un uso seguro y adecuado por parte de la población.



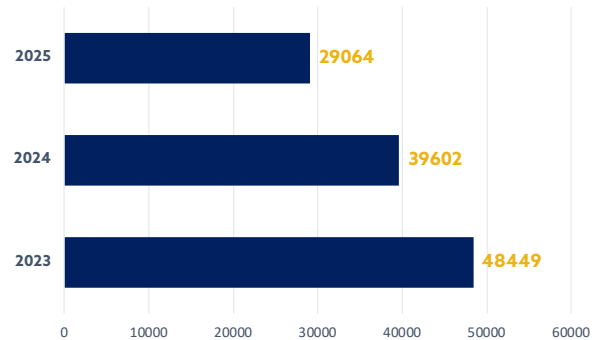
101
propuestas

01
80

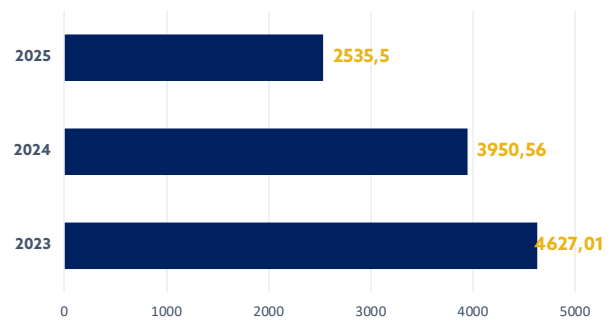




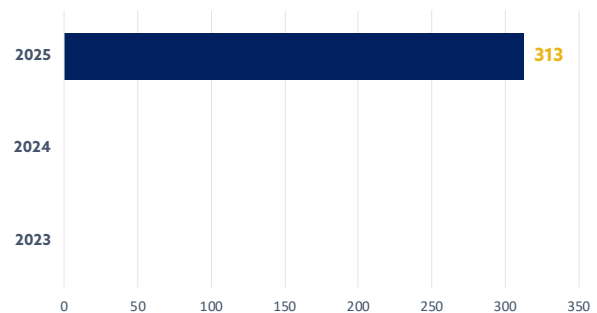
29.064
abordajes a libadores
en los espacios públicos.



2.535,5
litros de alcohol decomisado y
destruido en los espacios públicos.



313
retiros de personas
en bajos de puentes.



RESULTADOS AÑO 2025



Proceso: Retiro temporal



428

primeras notificaciones
entregadas.

331

retiros temporales.

78

segundas notificaciones
entregadas.

136

devoluciones.

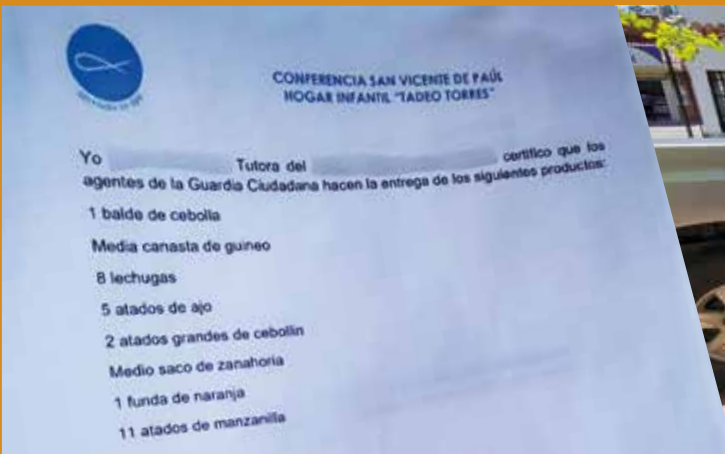
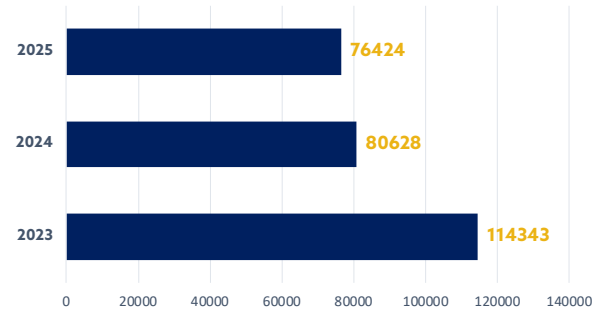
¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de
Cuentas 2025
Una Alcaldía de cuentas claras, para todos, todos, todos.



76.424

intervenciones ante comerciantes
informales en los espacios públicos.



99

entregas a instituciones
de beneficencia.

8.300,75

unidades de perecibles entregados
a instituciones de beneficencia.

596,5

libras de perecibles entregados
a instituciones de beneficencia.



ESTUDIANTES SEGUROS

101
propuestas

66

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la seguridad en los centros educativos del cantón mediante la presencia estratégica de Agentes de Control Municipal – Guardias Ciudadanos en sus zonas periféricas, garantizando la protección y el bienestar de los estudiantes durante las horas de ingreso y salida.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Presencia de Agentes de Control Municipal – Guardias Ciudadanos en la periferia de los centros educativos del cantón y paradas de buses cercanas para aportar a la seguridad de los estudiantes en las horas de ingreso y salida, además del retiro de comerciantes informales.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Operativos institucionales, para garantizar el orden y seguridad en las inmediaciones de las diferentes instituciones educativas y paradas de buses cercanas.
- Operativos interinstitucionales de control en los exteriores de instituciones educativas.
- Retiro de comerciantes informales quienes obstaculizan los pasos peatonales con su mercadería o coches en las veredas e ingresos a las unidades educativas y universidades.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

731

patrullajes en los exteriores de las unidades educativas y paradas de buses.

130

unidades educativas con patrullajes en horarios rotativos.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

100%.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Estudiantes de nivel inicial, intermedio y superior del cantón Cuenca.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Guardia Ciudadana te escucha.
- Portal web de la municipalidad "MI VOZ"
- Sistema de Atención Ciudadana (SAC).

INVERSIÓN

Todos nuestros servicios son **gratuitos**.

LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.





GCC

GCC

GCC

CENTRO DE SALUD TIPO CATERINO
INFANTIL Y EMERGENCIAS CIENFUA

¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de
Cuentas 2025 
Una Alcaldía de cuentas claras, para todos, todos, todos.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Constituye un eje estratégico para garantizar una respuesta efectiva ante los desafíos actuales en materia de control del espacio público y seguridad ciudadana.

101
propuestas

**01, 58,
66, 75, 80**





DESARROLLO DE NUEVAS COMPETENCIAS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la capacidad de la Guardia Ciudadana de Cuenca respecto a las nuevas competencias asignadas a los Cuerpos de Agentes de Control Municipal por el Código de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público - COESCOP - y la normativa local pertinente.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto se enfocó en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de la Guardia Ciudadana de Cuenca en relación con las nuevas competencias asignadas por el Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público - COESCOP - y la normativa local pertinente, mediante la implementación de procesos de formación y capacitación dirigidos a su personal, así como el desarrollo de estrategias informativas y comunicacionales orientadas a la ciudadanía del cantón Cuenca.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Capacitación a los Agentes de Control Municipal en:
 - ◊ Gestión de riesgos.
 - ◊ Gestión ambiental.
 - ◊ Información y seguridad turística.
 - ◊ Prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres.
 - ◊ Apoyo a los organismos competentes en el proceso de acogida a personas en situación de vulnerabilidad extrema.
- Adquisición de stands y material comunicacional para difusión de nuevas competencias.
- Desarrollo de la competencia atlética nocturna "Cuidamos de Ti", orientada a difundir mensajes de prevención contra la violencia de género.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

92%.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Habitantes del cantón Cuenca.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Convocatoria abierta a través de medios de comunicación local y difusión institucional para la carrera atlética 3k "Cuidamos de ti".

INVERSIÓN

CODIFICADO FINAL	\$ 44.980,00
COMPROMETIDO	\$ 39.190,00
DEVENGADO	\$ 39.190,00

LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.

RESULTADOS AÑO

2025

157

Agentes de Control Municipal capacitados sobre competencias asignadas por el COESOP.

+2.500

participantes en la competencia atlética 3k "Cuidamos de ti".

800

kits entregados durante la competencia atlética 3k "Cuidamos de ti".

+2.000

personas sensibilizadas mediante la difusión de mensajes sobre la violencia de género.







DOTACIÓN DE UNIFORMES PARA LOS AGENTES DE CONTROL MUNICIPAL

OBJETIVO GENERAL

Dotar de uniformes al personal operativo de la Guardia Ciudadana de Cuenca con la finalidad de garantizar una adecuada presentación institucional y condiciones óptimas de seguridad y funcionalidad para el cumplimiento de sus actividades en apoyo a la seguridad y el orden público en el cantón Cuenca.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto contempló la adquisición de uniformes para el personal operativo de la Guardia Ciudadana de Cuenca, con especificaciones técnicas establecidas de acuerdo a las necesidades institucionales. Los uniformes cumplieron criterios de seguridad, ergonomía, calidad y diseño, así fortaleciendo la imagen institucional y desempeño de las funciones del personal.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Se dotó a los Agentes de Control Municipal de:

- Uniformes institucionales, incluyendo buzo táctico, camisetas internas, chompas tácticas, jockey azul, pantalón táctico y uniforme pixelado (camisa, pantalón y jockey), con identificación, comodidad y resistencia para el trabajo operativo.
- Botas tácticas, optimizando la protección física, la movilidad y la seguridad durante patrullajes y actividades de control.
- Cintos tácticos reglamentarios, para mejorar la ergonomía, organización de implementos operativos y la seguridad durante la ejecución de sus funciones.
- Kits deportivos, fortaleciendo las actividades de acondicionamiento físico y bienestar integral del personal.
- Ponchos impermeables, para protección ante condiciones climáticas adversas, para operaciones en exteriores.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

100%

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

274

**Agentes de Control Municipal
dotados de uniformes que cumplen la
normativa local vigente en diseño, colores,
con estándares de calidad y ergonomía.**

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos:

274 Agentes de Control Municipal

Beneficiarios indirectos:

Habitantes del cantón Cuenca.

INVERSIÓN

CODIFICADO FINAL

\$ 147.225,13

COMPROMETIDO

\$ 145.030,13

DEVENGADO

\$ 145.030,13

LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.





CONVENIOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la seguridad y convivencia ciudadana en las parroquias rurales del cantón Cuenca, mediante la suscripción y ejecución de convenios de cooperación interinstitucional liderados por la Guardia Ciudadana de Cuenca, con el fin de garantizar que los habitantes y visitantes transiten con tranquilidad.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

A través de este proyecto, se busca establecer canales de cooperación interinstitucional entre la Guardia Ciudadana de Cuenca en materia de seguridad y control del espacio público a través de la suscripción de convenios de cooperación interinstitucional con los presidentes de los GADS Parroquiales y dirigentes barriales, estableciendo compromisos que beneficien a todos como la prontitud en la atención y cooperación de diferentes eventualidades en las parroquias rurales y barrios suscriptores.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Firma de convenios de cooperación interinstitucional entre los GADS Parroquiales y la Guardia Ciudadana de Cuenca.
- Coordinación con GADS Parroquiales y Barrios Urbanos para garantizar espacios adecuados para los Agentes de Control Municipal.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

100%

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se ha realizado la suscripción de 7 convenios de cooperación interinstitucional entre la Guardia Ciudadana de Cuenca, GAD Parroquiales y barrios urbanos de la ciudad, con el objetivo de fortalecer la coordinación y articulación institucional en territorio.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Reuniones de coordinación con moradores de barrios y autoridades de GADs Parroquiales.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Habitantes del cantón Cuenca.

LOCALIZACIÓN

- Barrio Jaime Rosales.
- Ciudadela Abdón Calderón.
- GAD Parroquial Nulti.
- GAD Parroquial Paccha.
- GAD Parroquial Sidcay.
- GAD Parroquial Tarqui.
- GAD Parroquial Victoria del Portete.





GUARDIA CIUDADANA CON LA COMUNIDAD

**Cercanía que educa,
presencia que transforma**

La construcción de una convivencia ciudadana basada en el respeto, el orden y la corresponsabilidad requiere no solo control, sino también formación y cercanía con la comunidad. En este marco, la Guardia Ciudadana impulsó durante el 2025 acciones orientadas a fortalecer la educación cívica y la participación ciudadana.

A través de iniciativas lúdicas, educativas y participativas, se promovió el conocimiento de las ordenanzas municipales, el uso adecuado del espacio público y la importancia de la seguridad ciudadana como una responsabilidad compartida.

GUARDIA CIUDADANO

por un día

OBJETIVO GENERAL

Capacitar de forma lúdica a estudiantes de unidades educativas urbanas y rurales del cantón Cuenca, fomentando la conciencia cívica y el respeto por la seguridad y el orden público, mediante dinámicas interactivas que les permitan conocer el rol de la Guardia Ciudadana.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se centró en capacitar a estudiantes de unidades educativas del cantón en temas de control del espacio público, ordenanzas municipales, convivencia ciudadana y protección del medio ambiente y los animales, mediante metodologías interactivas y lúdicas, incluyendo el uso de títeres educativos.

Estas actividades se llevaron a cabo con la participación activa y el apoyo fundamental de los Guardias Ciudadanos, contribuyendo al fortalecimiento de la educación cívica y la sensibilización de la comunidad.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Capacitaciones a unidades educativas del área urbana y rural del cantón Cuenca.
- Desarrollo de casas abiertas sobre seguridad ciudadana.

AVANCE GESTIÓN AL 2025

100%.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Casas abiertas.
- Capacitaciones.
- Coordinación con Instituciones Educativas

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

12.052

niños, jóvenes y adultos
capacitados como
"Guardias Ciudadanos por un día".

Participación en

59

ferias y/o casas abiertas.

BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos:

Estudiantes de unidades educativas del área urbana y rural.

Beneficiarios Indirectos:

Ciudadanía del cantón Cuenca.

INVERSIÓN

CODIFICADO FINAL	\$ 6.500,00
COMPROMETIDO	\$ 6.500,00
DEVENGADO	\$ 6.500,00

LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.

GUARDIA CIUDADANA DE PUERTAS ABIERTAS

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Instancia de participación	No	
Audiencia pública	No	
Cabildo popular	No	
Consejo de planificación local	No	
Silla vacía	No	
Consejos consultivos	No	
Otros	Si	48

101
propuestas

70







INFORMACIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL AÑO 2025

TOTAL DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$5'215.905,00	\$5'175.925,00	\$5'048.051,39	\$39.980,00	\$34.390,00	97,44%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS, AÑO 2025

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	<i>Adjudicados</i>		<i>Finalizados</i>	
	Número total	Valor Total	Número total	Valor Total
Catálogo Electrónico	9	\$179.528,68	9	\$179.528,68
Cotización	0	\$0,00	0	\$0,00
Ínfima Cuantía	39	\$150.501,18	39	\$150.501,18
Menor Cuantía	0	\$0,00	0	\$0,00
Bienes y Servicios	3	\$94.897,69	3	\$94.897,69
Publicación	0	\$0,00	0	\$0,00
Régimen Especial	2	\$67.298,41	2	\$67.298,41
(Todos los procesos)				
Subasta Inversa Electrónica	1	\$9.200,00	1	\$9.200,00
No se realizaron contrataciones				

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES		
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES		
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	<p>En el marco de la implementación de políticas públicas orientadas a la atención de personas con discapacidad, se promoverá el fortalecimiento de estrategias inclusivas en la comunicación y soporte de alertas de emergencias. Esto implica garantizar el acceso equitativo a los sistemas de alerta mediante la incorporación de herramientas accesibles, tales como formatos adaptados, lenguaje claro, sistemas visuales y auditivos, así como el uso de tecnologías asistivas.</p> <p>El personal de la Guardia Ciudadana de Cuenca ha sido capacitado en atención inclusiva y en el manejo adecuado de emergencias relacionadas con personas con discapacidad, fortaleciendo sus competencias para brindar una respuesta oportuna, empática y efectiva.</p> <p>Estas capacitaciones contribuyen a mejorar la calidad del servicio y a garantizar el respeto de los derechos de este grupo de atención prioritaria en espacios públicos, y se fomenta la articulación interinstitucional para asegurar una respuesta integral, eficiente y con enfoque de derechos, contribuyendo a la protección, seguridad y bienestar de las personas con discapacidad.</p>



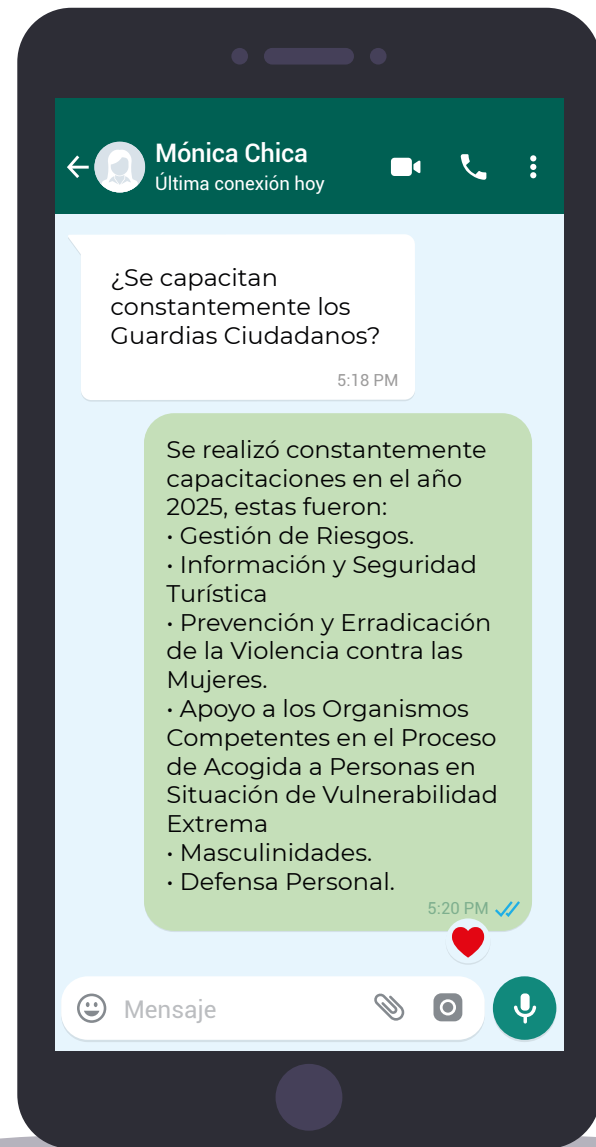
DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>La implementación de políticas públicas orientadas a la atención de personas con discapacidad, se han fortalecido los mecanismos de comunicación inclusiva y los protocolos de respuesta ante emergencias, garantizando una atención más accesible y oportuna.</p> <p>La capacitación del personal de la Guardia Ciudadana de Cuenca ha permitido mejorar significativamente las competencias en atención inclusiva, promoviendo intervenciones más efectivas, empáticas y con enfoque de derechos. Esto ha contribuido a optimizar los tiempos de respuesta y la calidad del servicio brindado a las personas con discapacidad.</p>	<p>La capacitación del personal de la Guardia Ciudadana de Cuenca fortalece la aplicación del enfoque de igualdad y no discriminación en la gestión institucional, asegurando que la atención brindada responda a las necesidades específicas de las personas con discapacidad.</p> <p>Esto se alinea con los principios de inclusión, accesibilidad y participación establecidos en las políticas públicas nacionales.</p>	<p>https://www.guardiaciudadanacuenca.gob.ec/sites/default/files/IMPLEMENTACION%20DE%20POLITICAS%20DE%20DISCAPACIDADES.pdf</p>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	<p>Protocolo de prevención y actuación en casos de acoso, discriminación y violencia basada en género, identidad de género y orientación sexual en la guardia ciudadana de Cuenca</p>
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	<p>La implementación de políticas públicas de movilidad humana en la institución se fortalece de manera significativa mediante procesos de capacitación dirigidos al personal de la Guardia Ciudadana de Cuenca, dado su rol directo en el control del espacio público, la atención a la ciudadanía y el primer contacto con población en situación de movilidad. Estas acciones se enmarcan en los principios establecidos por la Ley Orgánica de Movilidad Humana, que exige un enfoque basado en derechos humanos, no discriminación y protección de grupos vulnerables.</p> <p>En este contexto, la capacitación del personal de la Guardia Ciudadana, constituye un mecanismo clave de implementación territorial de la política pública. El objetivo principal es fortalecer las competencias del personal para garantizar una atención adecuada, respetuosa e inclusiva hacia las personas migrantes, refugiadas o en tránsito, evitando prácticas discriminatorias o vulneraciones de derechos.</p>



DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>Establecer medidas integrales de prevención, mecanismos de denuncia, procedimientos de actuación, sanciones y seguimiento para los casos de acoso, discriminación y violencia basada en genero, identidad de genero y orientación sexual que se puedan dar en la guardia ciudadana de cuenca.</p>	<p>Constituye un instrumento operativo que materializa, en el ámbito institucional, los principios y objetivos de la agenda nacional para la igualdad de género al traducir el mandato de igualdad y no discriminación en procedimientos concretos de prevención, atención y sanción.</p>	<p>https://www.guardiaciudadanacuenca.gob.ec/sites/default/files/IGUALDAD.pdf</p>
<p>Fortalecimiento de las capacidades institucionales, reflejado en un mejor conocimiento por parte del personal sobre la Ley Orgánica de Movilidad Humana y los protocolos de actuación frente a población migrante. Esto ha permitido que las intervenciones en el espacio público se realicen con mayor apego a los derechos humanos y a la normativa vigente.</p> <p>Mejora en la calidad de atención a personas en movilidad humana, caracterizada por un trato más respetuoso, inclusivo y libre de discriminación. La capacitación ha contribuido a que los agentes comprendan mejor las realidades y necesidades de esta población, reduciendo prácticas inadecuadas o estigmatizantes.</p> <p>Disminución de conflictos y tensiones en el espacio público, ya que el personal capacitado cuenta con herramientas de mediación, comunicación efectiva y resolución pacífica de conflictos, lo que favorece la convivencia entre población local y migrante.</p> <p>Construcción de una ciudad más inclusiva y cohesionada, donde se promueve el respeto a la diversidad y la garantía de derechos, alineando la acción local con los principios de la política pública nacional en movilidad humana.</p>	<p>Al capacitar al personal en enfoques de derechos humanos, se asegura que las personas en movilidad, independientemente de su nacionalidad o estatus migratorio reciban un trato igualitario en el espacio público, evitando discriminación y exclusión y esto fomenta el respeto por la diversidad cultural y la convivencia pacífica.</p> <p>La capacitación en interculturalidad permite reconocer y valorar las diferencias, reduciendo prejuicios y prácticas xenofóbicas, lo cual es clave para construir una sociedad más justa.</p>	<p>https://www.guardiaciudadanacuenca.gob.ec/sites/default/files/MOVILIDAD_HUMANA.pdf</p>

PREGUNTAS CIUDADANAS









**GUARDIA
CIUDADANA**



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027



**GUARDIA
CIUDADANA**

AMOR POR
CUENCA

Cristian Zamora Matute Ph.D

ALCALDE DEL CANTÓN CUENCA

Alfredo Tosi Murillo

COMANDANTE GUARDIA CIUDADANA



@GuardiaCiudadanaCuenca

www.guardiaciudadanacuenca.gob.ec